

Naam contractant 1
Naam contractant 2
Adres en huisnummer
Postcode XX PLAATS

Betreft: bevestiging van uw aanmelding Compensatieregeling

Datum: [datum invullen]

Geachte [heer/mevrouw],

Op 19 september jongstleden zijn twee belangenorganisaties, vijf rechtsbijstandorganisaties¹ en curatoren het eens geworden over een compensatieregeling voor klanten van DSB Bank N.V., na een lange en intensieve periode van overleg. Met de regeling zullen veel klanten in staat zijn een streep te zetten onder deze onzekere periode.

Compensatieregeling

De compensatieregeling is van toepassing op alle klanten die een lening hebben van DSB Bank (hypothecair of consumptief) of die een hierna te noemen polis of verzekering hebben gesloten via DSB Bank. Volgens het akkoord krijgen klanten die al een klacht hebben ingediend als eerste de regeling aangeboden. Die klanten ontvangen allereerst een brief met de uitwerking van de compensatieregeling voor hun koopsompolis, beleggingsverzekering en/of beleggingskrediet. Vervolgens kunnen zij, als zij denken daarvoor in aanmerking te komen, ook aanspraak maken op een compensatie voor bovenmatige kredietverlening. Meer informatie over de compensatieregeling en de uitvoering kunt u vinden op de website www.dsbcompensatie.nl.

Aanmelden?

Op dit moment hoeft u niets te ondernemen. U heeft vóór 1 september 2011 schriftelijk een klacht ingediend over de producten en/of diensten die DSB Bank u heeft geleverd, of u heeft zich voor die datum aangesloten bij één van de hierboven genoemde belangenorganisaties of rechtsbijstandorganisaties. Wij hebben u daarom al aangemeld. Opnieuw aanmelden voor de regeling via de bovenstaande website is niet nodig.

Uw compensatie

U heeft lang moeten wachten op het resultaat van de onderhandelingen. Wij doen er alles aan om u zo snel mogelijk te informeren over wat de regeling voor u persoonlijk betekent. Onze planning is dat u voor de derde week van december 2011 een bericht tegemoet kunt zien. Als u dan nog geen brief heeft ontvangen, verzoeken wij u om contact op te nemen.

¹ Het gaat om: Stichting Steunfonds Probleemhypotheek, Stichting Platform Aandelen Lease, Stichting Achmea Rechtsbijstand, Stichting Univé Rechtshulp, Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. (ARAG-Nederland) en DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Maandtermijn

U ontvangt direct na de verwerking van de compensatie waar u aanspraak op maakt een bevestiging van ons. Wanneer u een lopende lening heeft is het van belang dat u de overeengekomen maandtermijnen gewoon blijft betalen. U krijgt van DSB Bank een bevestiging wanneer uw maandtermijn en/of uw schuld lager wordt.

Vragen

Op de website www.dsbcompensatie.nl vindt u meer informatie. Uiteraard mag u ook vragen stellen per telefoon (088) 372 66 66.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens curatoren,
DSB Bank N.V.
In faillissement